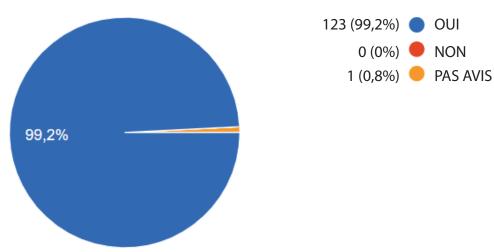


RESULTATS DU SONDAGE D'OPINIONS SUR LE FONCTIONNEMENT DE LA MUSCOP-CI

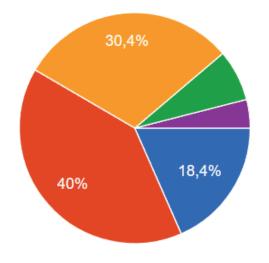
LA MUSCOP-CI

SELON VOUS, LA CREATION DE LA MUSCOP-CI ETAIT - ELLE NECESSAIRE ?





QUELLE EST VOTRE NIVEAU DE CONNAISSANCE DES TEXTES SUR LA MUTUALITE SOCIALE ET DES STATUTS ET REGLEMENT INTERIEUR DE LA MUSCOP-CI ?

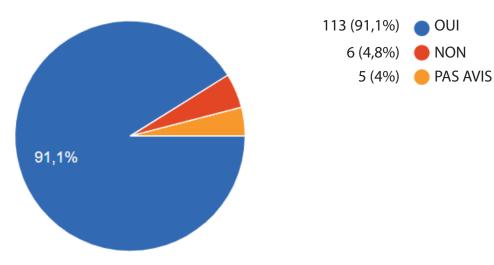




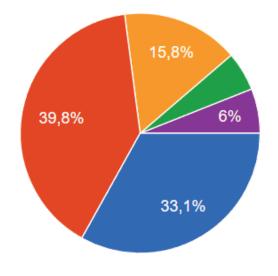
PRESTATIONS SOCIALES MUSCOP-CI

D'UNE MANIERE GENERALE, LES PRESTATIONS SOCIALES ACTUELLES DE LA MUSCOP-CI REPONDENT-ELLES A VOS BESOINS ESSENTIELS (ASSURANCE MALADIE, PRESTATIONS LIEES AU DECES ET A LA RETRAITE ?

124 réponses



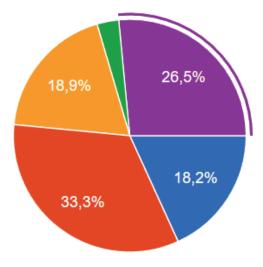
QUEL EST VOTRE NIVEAU DE SATISFACTION SUR L'ASSURANCE MALADIE DE LA MUSCOP-CI ?





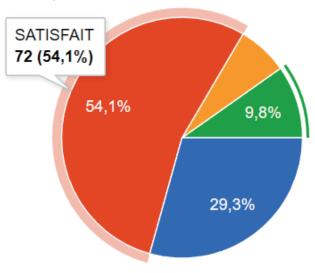
QUEL EST VOTRE NIVEAU DE SATISFACTION SUR L'ASSISTANCE RETRAITE DE LA MUSCOP-CI ?

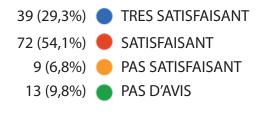
132 réponses





QUEL EST VOTRE NIVEAU DE SATISFACTION SUR L'ASSISTANCE DECES?





QUEL EST VOTRE NIVEAU DE SATISFACTION SUR L'ASSISTANCE DECES ?

54 réponses

Naissance, mariage et pour ceux qui ont perdu leur ascendants en ligne droite répercuter la prestation due sur celle de la retraite, le cas échéant.

Kinésithérapies

Partenariats pour des prises en charge scolaires et universitaires

Bons pour achats de cadeaux de fin d'année

Supprimer le plafond annuel de 5 000 000 des prestations de l'assurance maladie car cela est stressant

Projet de financement de projets des conjoints non fonctionnaires

Augmenter l'assiette des prêts à 10 millions

Cadeaux pour la fêtes des pères/mères

Rapprochement familial et médical

Négociations d'avantages avec Air Côte d'Ivoire (Il n'y que le Préfet d'Abidjan qui bénéficie du salon ministériel)

Mise à niveau des acquis professionnels

Formation du personnel de résidence

Formation à l'extérieur des MCP

Financement de formation à l'etranger

ASSISTANCE EN CAS D'ACCIDENT DE CIRCULATION ET DE MALADIE LONGUE DURÉE

Il faut plutôt améliorer celles qui existent. Notamment, l'assurance maladie. 1/ Personnaliser l'accueil des CMP. En effet, les MCP perdent trop de temps pour être reçus. 2/ L'assurance mci a un véritable problème de connexion réseau. 3/ Certaines pathologies ne sont prises en compte dans le paquet de bilan sanguin.

Établir des partenariats avec des universités en Europe pour faciliter l'accès de nos enfants à ces universités.

Plutôt avis sur assurance maladie : 1-accueil et prise en charge difficiles à la polyclinique 2plateaux, comme personne ordinaire et donc ne tenant pas compte de notre statut. 2-Réseau de l'assurance mci difficile d'accès faisant attendre longuement l'assuré, alors que celui mugefci passe facilement.

Mutations, tenir compte des grades, de l'âge et de l'ancienneté.

Concernant l'assistance décès, le montant fixé pour le soutien aux parents est insuffisant.

Envisager l'ouverture de compte d'épargne bloqué dont le solde sera reversé à la retraite du souscripteur en additif à l'assistance retraite. Ce compte devra être alimenté par des virement dont le montant sera apprécié par le souscripteur.

La question de la réforme des véhicules administratifs, les voyages touristiques

Trouver une formule pour la prise en compte des enfants majeurs qui ne travaillent pas encore

Que nous véhicules personnels portent une autre immatriculation comme ceux des diplomates qui est MD.

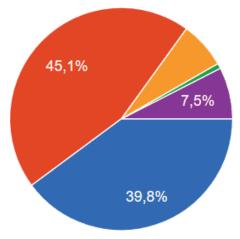
Assistance aux personnes en fonction invalidantes

Assistance en fournitures scolaires aux enfants des adhérents décès

Prise en charge de 2 membres de la famille du MCP Orphelin de père et de mère avant la création de la mutuelle, autres que le(a) conjoint(e) et les descendants dans le cadre des prestations sociales.

QUEL EST VOTRE AVIS SUR L'OPPORTUNITE DE CREATION DE LA CAISSE D'ENTRAIDE ET DE SOLIDARITE DE LA MUSCOP-CI ?



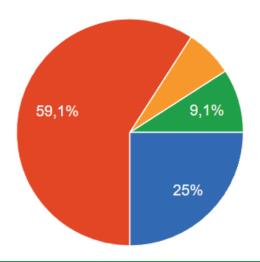


53 (39,8%) TRES FAVORABLE
60 (45,1%) FAVORABLE
9 (6,8%) PAS FAVORABLE
1 (0,8%) Option 4
10 (7,5%) PAS D'AVIS

PROJETS SOCIAUX MUSCOP-CI

QUELLE EST VOTRE OPINION SUR LES PROJETS DE LA MUSCOP-CI (TERRAIN DE YAMOUSSOUKRO, RESERVES FONCIERES DANS LES REGIONS, SOCIETE DE CONSULTANCE, FORMATION)?

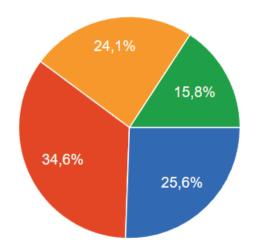
132 réponses



33 (25%) TRES FAVORABLE
78 (59,1%) FAVORABLE
9 (6,8%) PAS FAVORABLE
12 (9,1%) PAS D'AVIS

QUELLE EST VOTRE OPINION PARTICULIERE SUR LE PROJET DE CONSTRUCTION D'UN COMPLEXE HOTELIER DE LA MUSCOP-CI SUR LE SITE BALNEAIRE DE JACQUEVILLE

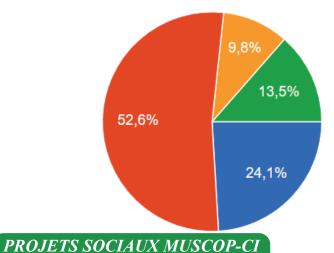
133 réponses



34 (25,6%) TRES FAVORABLE
46 (34,6%) FAVORABLE
32 (24,1%) PAS FAVORABLE
21 (15,8%) PAS D'AVIS

QUELLE EST VOTRE OPINION GENERALE SUR LA E-BOUTIQUE DE LA MUSCOP-CI?

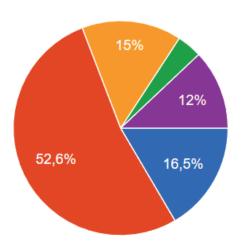
133 réponses



32 (24,1%) TRES FAVORABLE 70 (52,6%) FAVORABLE 13 (9,8%) **PAS FAVORABLE** 18 (13,5%) PAS D'AVIS

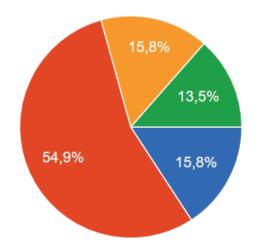
COMMENT APPRECIEZ VOUS LA GESTION FINANCIERE ET COMP-TABLE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA MUSCOP-CI?

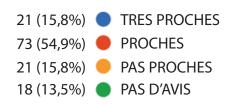
133 réponses



22 (16,5%) TRES TRANSPARENTE 70 (52,6%) TRANSPARENTE 20 (15%) MOYENNEMENT TRANSPARENTE 5 (3,8%) PAS TRANSPARENTE 16 (12%) PAS D'AVIS

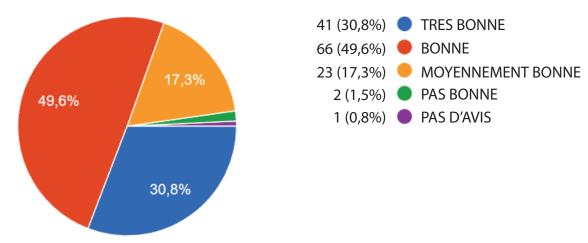
LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION SONT-ILS PROCHES DES MUTUALISTES?





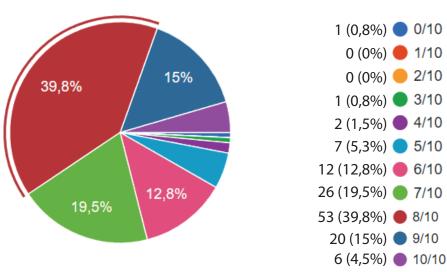
COMMENT APPRECIEZ VOUS LA COMMUNICATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

133 réponses



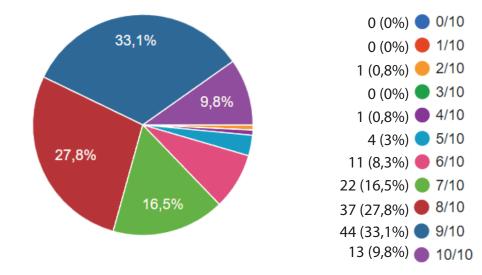
DONNEZ UNE EVALUATION SUR LA CAPACITE ET L'EFFICACITE DU TRAVAIL DU CONSEIL D'ADMINISTRATION SUR UNE ECHELLE DE 0 A 10.





DONNEZ UNE EVALUATION SUR LA GESTION DU PRESIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION SUR UNE ECHELLE DE 0 A 10.

133 réponses



AVEZ VOUS DES AVIS PARTICULIERS A NOUS FAIRE CONNAITRE POUR L'AMELIORATION DU TRAVAIL DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ?

71 réponses

Je souhaite qu'un accent particulier soit mis sur la communication autour des projets si importants. Auquel cas l'on risque d'être surpris de la non adhésion des MCP aux projets, ce qui serait d'un véritable regret vu l'importance, l'opportunité et l'enjeu liés auxdits projets, initiés somme toute dans l'intérêt des mutualistes.

l'humilité et le sens de la contradiction doivent guider les membres du conseil d'administration

Conditions de vie et de travail

Donner des informations ou formation en déhors de l'outils informatique car les circonscriptions ne sont pas logées à la même enseigne à ce propos.

Je souhaite que pour l'assistance en cas de décès que tous les membres bénéficient qu'ils soient à jour ou non. Seulement pour les membres non à jour, je suggère qu'on deduise le montant de la cotisation qu'il doit. En outre je souhaite que la mutuelle se batte pour nou aligner sur la retraite des anciens ministres , anciens députés, et anciens magistrats. Il seraient également souhaitable que la mutuelle fasse des propositions pour une réforme profonde du corps préfectoral. Il faut instituer des services de communication dans les préfectures. Les membres du corps ont également besoin de formation.

Trouver un siège dans les plus brefs délais pour la mutuelle afin de permettre aux adhérents de mieux faire connaître leurs préoccupations dans un cadre plus adapté.

Organisation régulière de tournées d'information et de sensibilisation

Créer un bulletin d'informations (trimestriel ou bimestriel)

Les membres du corps préfectoral (de formations et d'origine diverses) constitue une réelle force de propositions. Il faut savoir les approcher, les écouter pour mieux les exploiter.

Être présent aux côtés des membres, c'est le mettre au coeur du projet. Conduire donc une politique sociale, c'est aller au-delà: Rendre visite dans sa maison louée ou résidence, vivre son quotidien, dans son environnement, prendre sa route non carrossable, connaître ses événements malheureux et heureux (lui rendre visite quand il est malade), lui montrer de la gratitude, lui adresser des félicitations, etc

Il faut pratiquer la justice sociale, l'égalité dans le traitement, l'équité, le respect, la considération.

L'injustice

Sur le volet assurance il faut dire que le plateau technique médical des certaines circonscriptions n'existent pas cela déstabilise le fonctionnement de l'administration à propos de l'assurance il faut communiquer sur avec les autorités pour plus de compréhension l'enveloppe ou l'assistance en matière de décès est très faible l'opinion sur le projet sociaux concernant les terrains de Yamoussoukro sont chers et ne permettent pas d'avoir des réponses ouvertes avis cloisonnées la formation oui mais pas de formation générique en fait il faut comprendre les missions à signer aux autorités au nord par exemple les missions sont différentes des missions des régions montagneuses le Nord gère le climat le terrorisme les conflits et les vers agriculteurs et cetera le Sud par exemple gère le climat les inondations le site balenéaire pour quoi faire la vente eboutique c'est bien favorable mais les produits sont chers concernant la gestion du conseil d'administration il faut des idées novatrices et les traduit en action concrète il faudrait que notre corps inspire le respect u égal au meilleur condition de vie qui travaille offertes aux membres, dans le cadre d'une bonne politique sociale.

Réactivation des points focaux pour plus de proximité

Félicitations vigilance et prospective pour la suite

Une plus grande concertation

Renforcement de la solidarité entre les membres.

En sus de l'accompagnement financier, la mutuelle devrait envoyer une délégation soutenir le membre qui a perdu un ascendant ou un descendant. Pareil si c'est le membre lui-même.

Soyer proches des membres, certains communiqués sont discriminatoires tel le décès du beau père de la trésorière. C'est le premier du genre. Non mobilisation des membres lors des décès d'un membre.

Intégrer des membres des grades 3 et 2 aux nombres des conseillers du Président de la Mutuelle.

l'humilité et le sens de la contradiction doivent guider les membres du conseil d'administration.

Je souhaite que pour l'assistance en cas de décès que tous les membres bénéficient qu'ils soient à jour ou non. Seulement pour les membres non à jour, je suggère qu'on deduise le montant de la cotisation qu'il doit. En outre je souhaite que la mutuelle se batte pour nou aligner sur la retraite des anciens ministres , anciens députés, et anciens magistrats. Il seraient également souhaitable que la mutuelle fasse des propositions pour une réforme profonde du corps préfectoral. Il faut instituer des services de communication da s les préfectures. Les membres du corps ont également besoin de formation.

Toujours renforcer le capital confiance en faisant par trimestre les enquêtes d'opinion et tenir compte des grandes tendances et même des marginaux dans votre administration.

Le complexe hôtelier doit être construit à Abidjan pour permettre aux membres du corps prefectoral qui ne sont pas logés,à Abidjan de se loger pour les seminaires et autres activités. A Jacqueville, un restaurant est plus indiqué. Il faut obtenir des formations à l'étranger pour les membres, les aider pour les pèlerinages pour un équilibre spirituel. Il faut une assistance psychosociale.

- 1- Accueil personnalisé des mcp dans les cliniques pour les soins.
- 2- Que le réseau mci soit bien fonctionnel.
- 3- La non prise en charge de certaines pathologies dans les cas de bilan de santé pénalise l'assuré : il faut payer cash et souvent, c'est cher.

Améliorer la gestion économique et financière en confiant le commissariat au compte à cabinet d'expertise comptable.

Les Projets de voyage sont chers.

Conditions de vie et de travail.

Renforcement de la solidarité entre les membres. En sus de l'accompagnement financier, la mutuelle devrait envoyer une délégation soutenir le membre qui a perdu un ascendant ou un descendant. Pareil si c'est le membre lui-même.

J'a l'impression que les membres du Conseil d'administration sont très proches les uns des autres. Ce qui fait penser à un club d'amis. Revoir les présentations pour le départ à la retraite.

Chercher vraiment à maîtriser les prestations sociales. C'est pas normal que nous soyons dans le mois de juin et pour quelqu'un qui doit bénéficier d'une prestation de 3 000 000 frs toute l'année soit déjà à terme de la somme. A cette allure l'assurance va faire faillite

Je souhaite que le C.A. puisse changer son approche dans l'assistance sociale. Au regard des objectifs de départ de cette mutuelle, je pense que même si l'on doit déduire les sommes dues par le collègue, il est bon que la solidarité soit tout de même de mise. Surtout que dorénavant, il y a un prélèvement à la source.

Le conseil d'administration lance plusieurs projets en même temps. Sachant que chaque projet coûte des millions, les mutualistes ont du mal à suivre. J'en veux pour preuve, l'opération immobilière de Bingerville en même temps que les terrains à Yamoussoukro et l'opération d'acquisition de véhicules neufs. Tous ces projets sont intéressants mais vu les délais courts, personnellement, je n'ai pu adhérer. Ma question est: Pourquoi autant d'empressement ?

Aider aux Renforcements des capacités des MCP.

On ne sent pas l'influence de la mutuelle pour faire baisser le coût des projets. Les projets initiés par la mutuelle ont un coût élevé pour chacun des mutualistes (ex: terrain de yakro).

Les délégués doivent être proches des mutualistes, servir de courroie de transmission entre le le CA et membres du corps préfectoral.

Bien informer les mutualistes sur les projets à realiser. Permettre aux mutualistes de faire des observations et promositions sur la conduite de ces projets. Assouplir les conditions de souscription aux projets immobiliers en reduisant ou en subventionnant les coûts.

Élargir les prestations médicales à des pathologies particulières que refusent généralement les assurances. Nous avons expérimentés pendant le traitement actuel de notre fille.

J'estime que les relevés bancaires doivent être publiés de manière hebdomadaire et non de façon quotidienne.

Trop de projets programmés en même temps même si nous avons pris du retard, rien ne les justifie. Le conseil d'administration engage des opérations en dehors de l'AG. Le conseil d administration gagnerait à n'exécuter que ce qui se décide en AG. Une frondé pourrait naître si le conseil d administration ne s en tient pas aux lignes directrices tracées. Ça n'engage que personne.

Continuez sur cette dynamique.

Merci pour ce sondage. Pour que les mutualistes soient plus impliqués dans les prises de decision, je souhaiterais que pour les decisions ou les projets les plus importants I avis des membres soit requis avant même le vote des délégués. Ainsi les projets devant être présentés en AG doivent faire l'etat d une presentation sur la plate forme avant même la tenue de l'AG.